



**ENQUÊTE**  
**Besoins**  
**en Main-d'Oeuvre**  
**2012**

# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2012 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Languedoc-Roussillon.*

*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2011, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 110 500 établissements pour le Languedoc-Roussillon (extraits du répertoire SIRENE), dont 78 100 ont été interrogés cette année.*

*Plus de 18 900 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.*

*Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir effectuer des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 et 2011 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2012.*

## *Sommaire*

- Les principaux résultats en 2012
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

## *Les principaux résultats en 2012*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2012

### ■ Nouveau recul de la propension à recruter et du nombre d'embauches envisagées

- ✓ La proportion d'établissements prévoyant au moins un recrutement en 2012 s'établit à 17,5%, contre 19,1 % l'an dernier
- ✓ La moindre propension à recruter concerne l'ensemble des secteurs d'activités agrégés et la quasi-totalité des tranches de taille d'établissements, avec un recul plus marqué parmi les entreprises de plus de 100 salariés (-13 à -14,5 points selon la tranche).
- ✓ Les employeurs de la région déclarent 74 200 intentions d'embauche, soit 5% de moins qu'en 2011 ; cette baisse est particulièrement forte pour les entreprises de plus de 100 salariés (-15,3%).

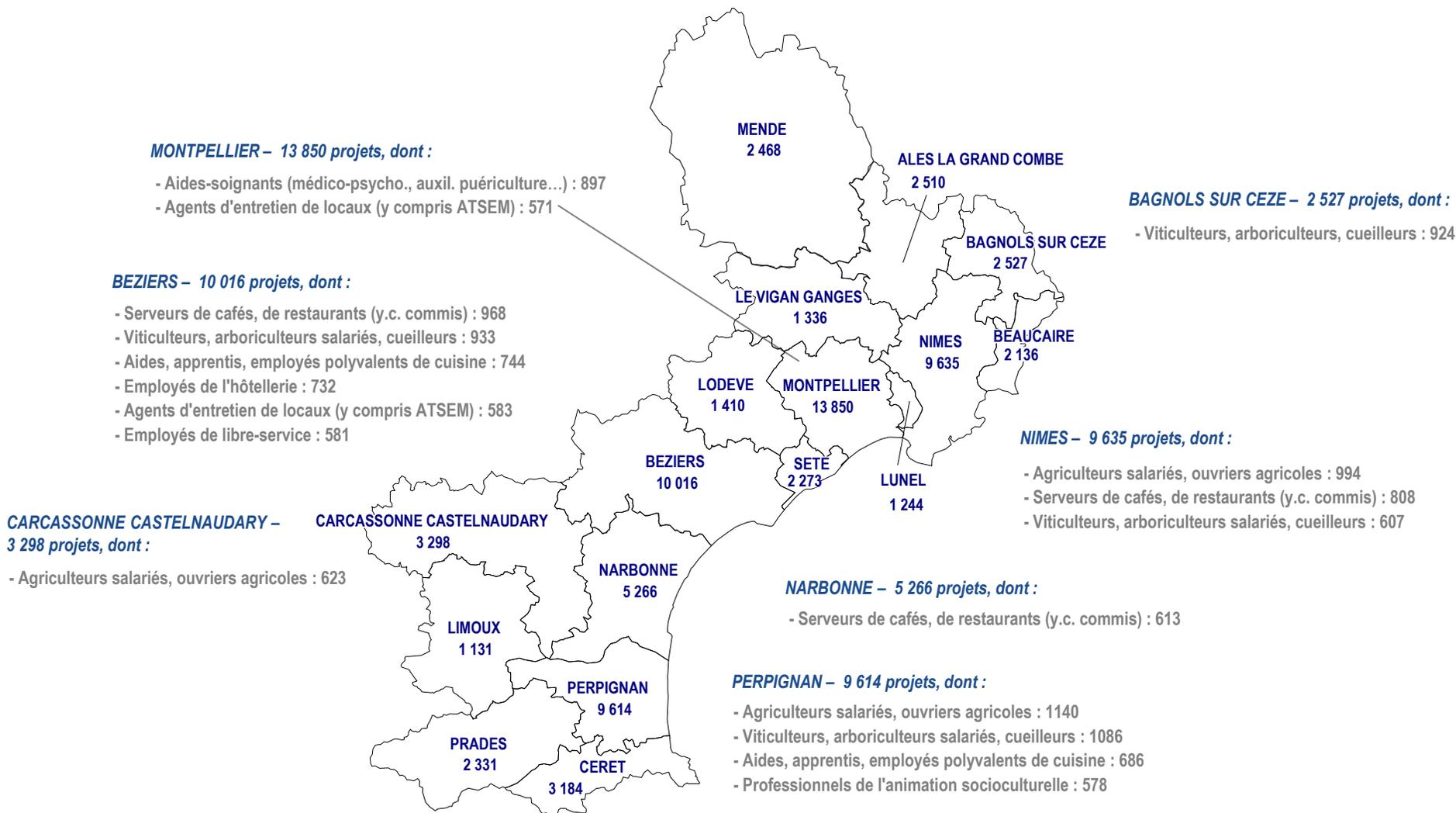
### ■ La part des services dans l'ensemble des besoins en main-d'œuvre poursuit sa progression

- ✓ Les services rassemblent désormais 61% des projets de recrutement, contre 59% en 2011 et 56% en 2010
- ✓ L'hôtellerie-restauration occupe la première place avec 22% de l'ensemble des projets, en augmentation de 4 points en un an ; viennent ensuite les services aux particuliers (11%, comme en 2011), le secteur sanitaire et social et les services scientifiques et techniques (8% chacun, contre 9% l'an dernier)
- ✓ L'agriculture constitue un autre pôle de recrutement important, avec 17% des besoins en main-d'œuvre

### ■ Des difficultés d'embauche plus importantes et une saisonnalité toujours élevée mais en léger retrait

- ✓ 39,0% des recrutements sont jugés difficiles par les employeurs, soit une progression de 3,4 points cette année
- ✓ Dans la construction, les difficultés d'embauche progressent de 12,2 points pour atteindre 54,9% ; seule l'industrie manufacturière présente un ratio en retrait de 1,4 point à 40,8%
- ✓ La part des emplois saisonniers s'élève à 53,0% contre 56,1% en 2011 ; elle atteint 88,4% dans l'ensemble IAA-agriculture

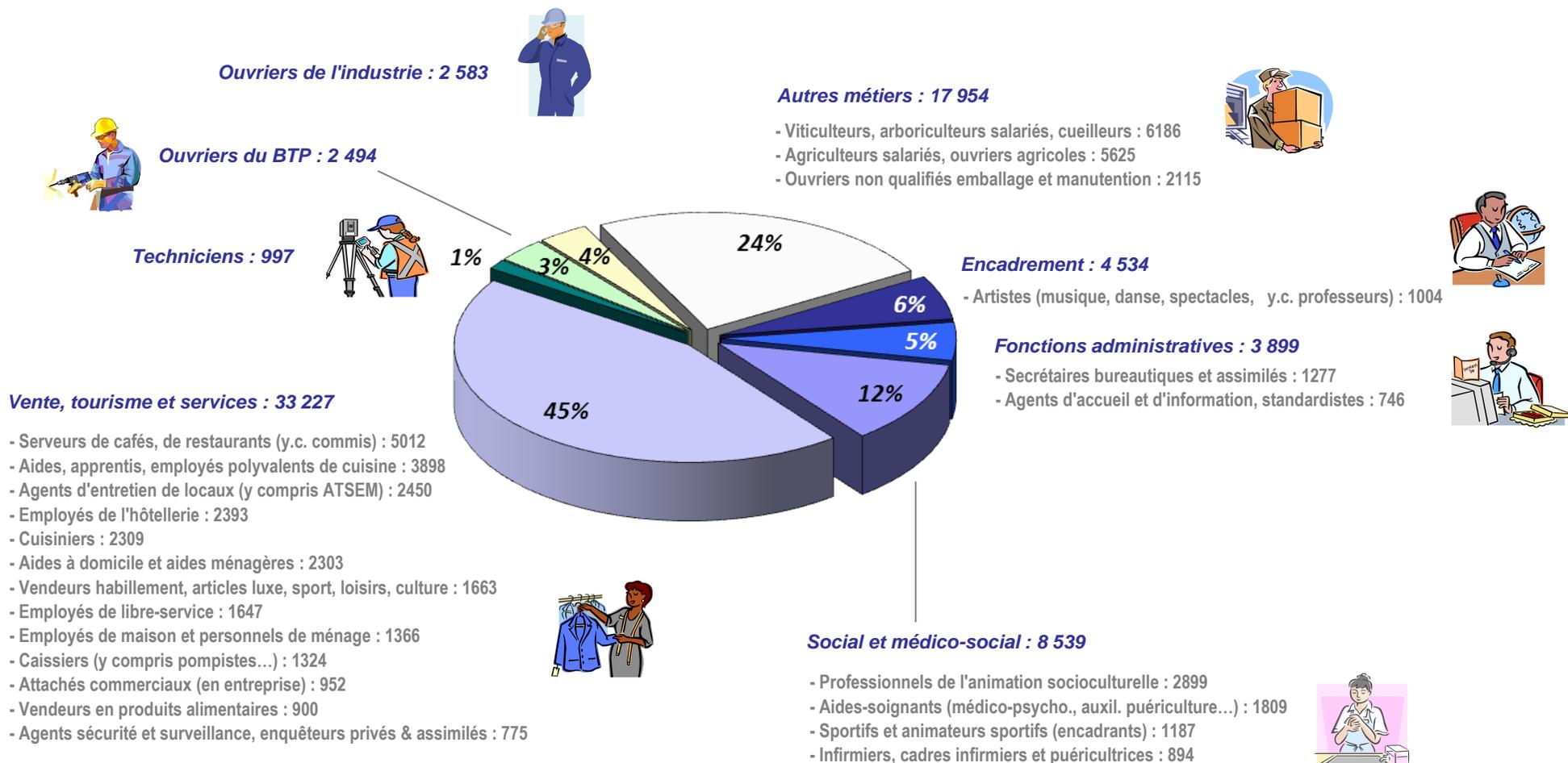
# La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)



## Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 74 227

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 186	33,6%	94,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 625	21,0%	95,3%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	5 012	48,0%	80,0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 898	36,2%	53,5%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 899	39,9%	84,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 450	35,0%	41,6%
Employés de l'hôtellerie	2 393	45,8%	77,8%
Cuisiniers	2 309	61,2%	67,7%
Aides à domicile et aides ménagères	2 303	66,5%	28,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 115	9,9%	76,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 809	26,6%	13,8%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 663	47,2%	50,4%
Employés de libre-service	1 647	17,7%	69,9%
Employés de maison et personnels de ménage	1 366	34,8%	46,3%
Caissiers (y compris pompistes...)	1 324	14,8%	66,5%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>74 227</b>	<b>39,0%</b>	<b>53,0%</b>

### Guide de lecture :

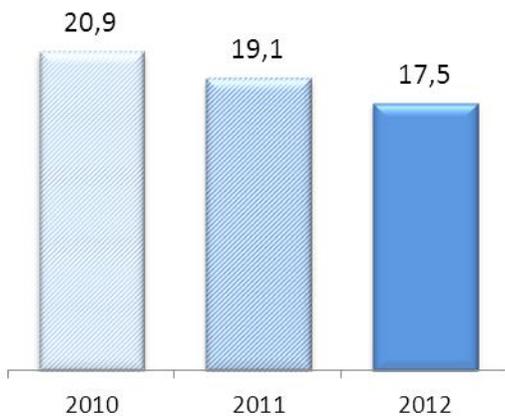
#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

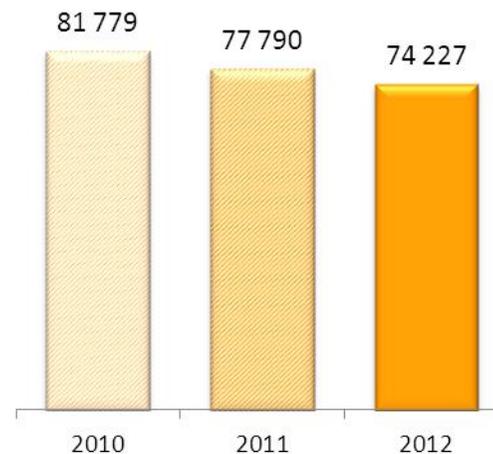
#### En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

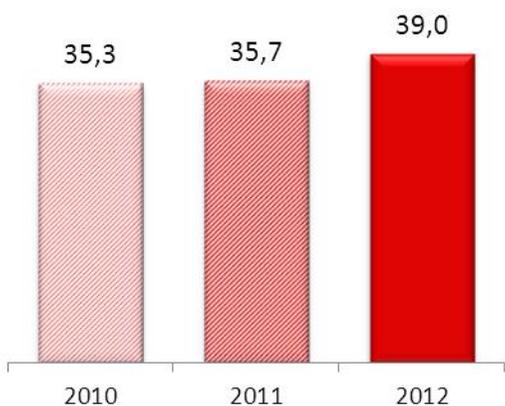
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



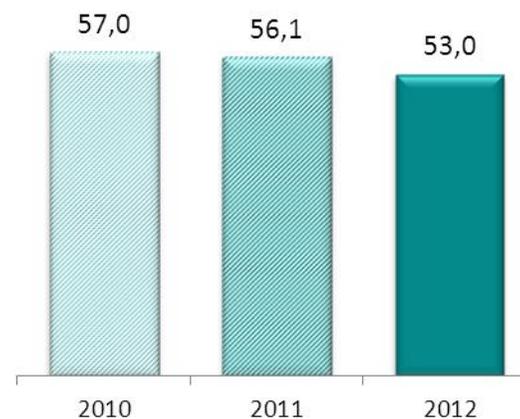
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



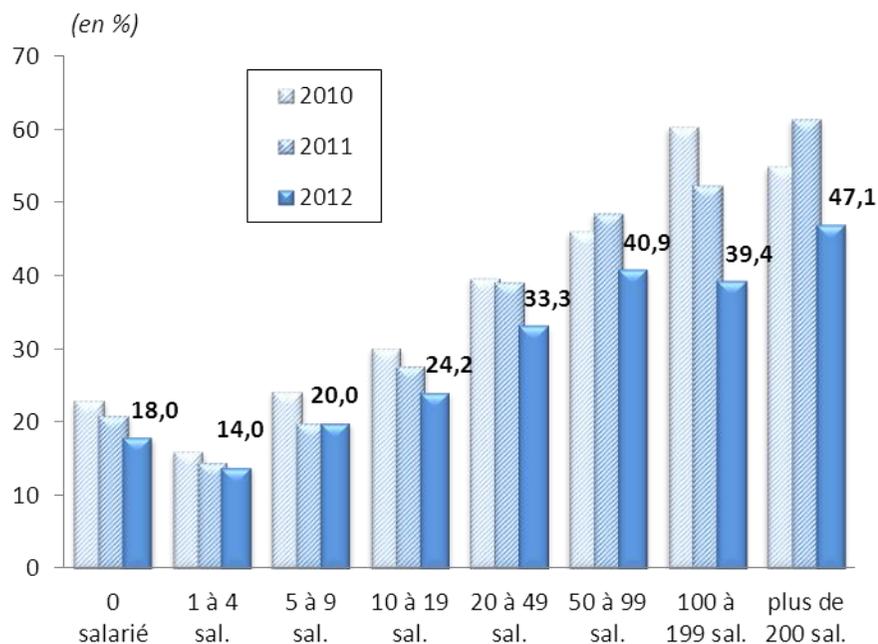
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



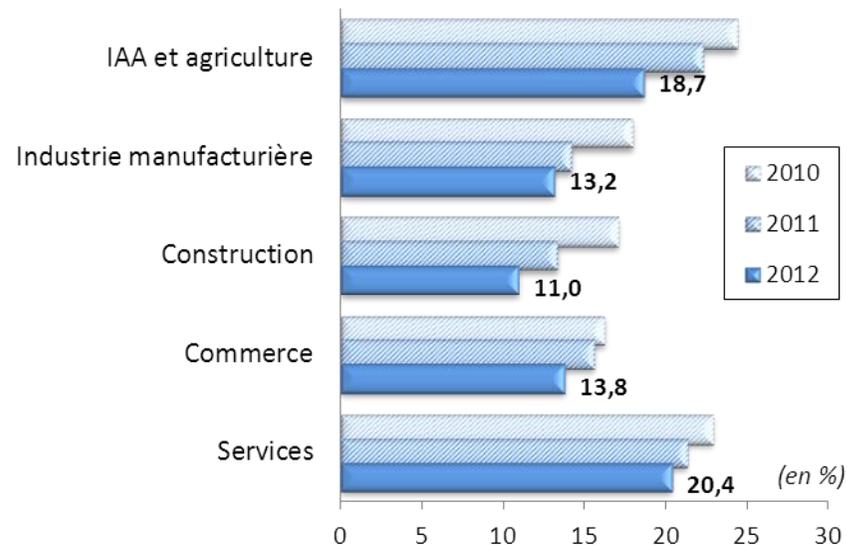
***I - Les établissements qui  
envisagent de recruter***

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

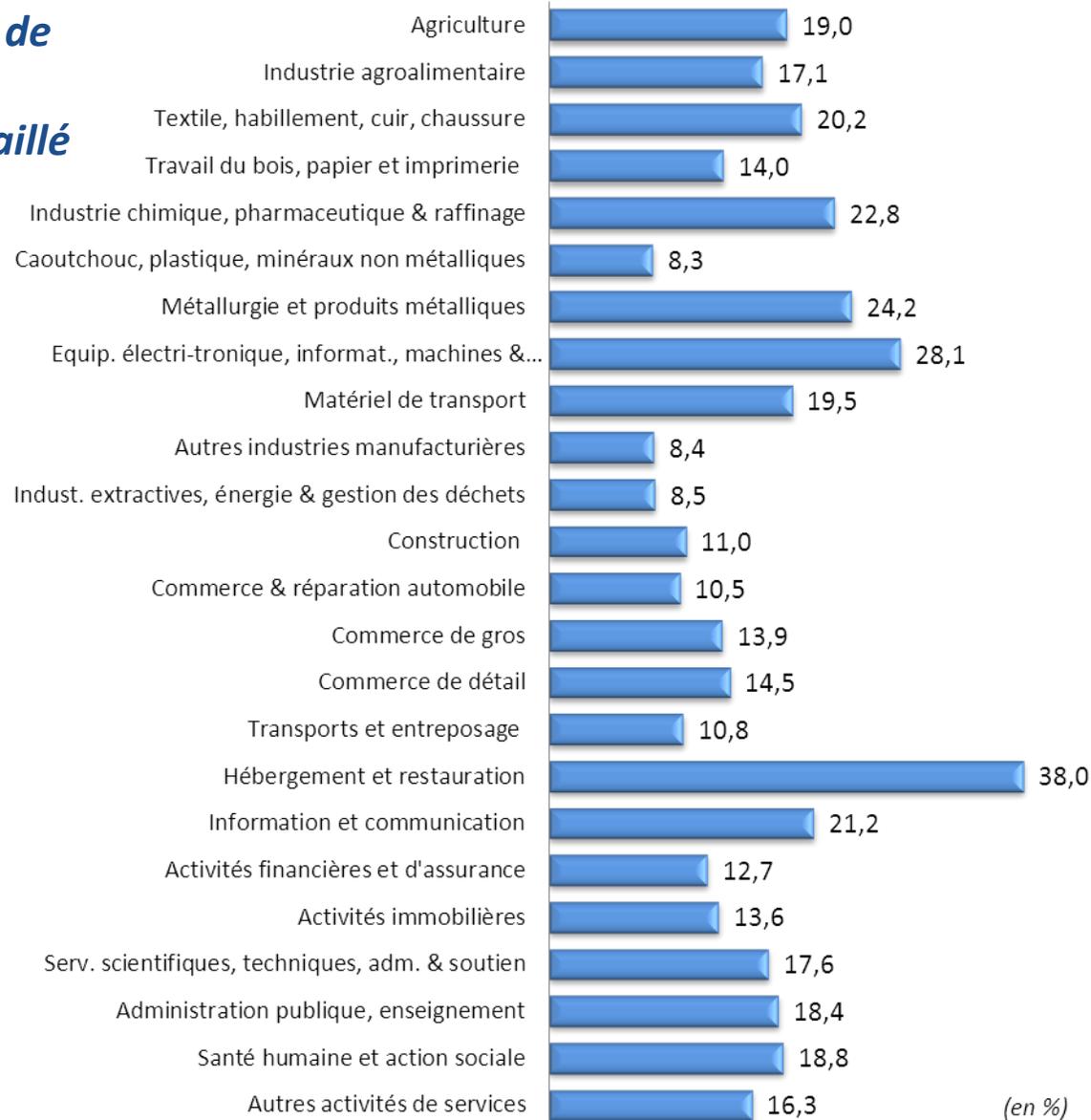
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

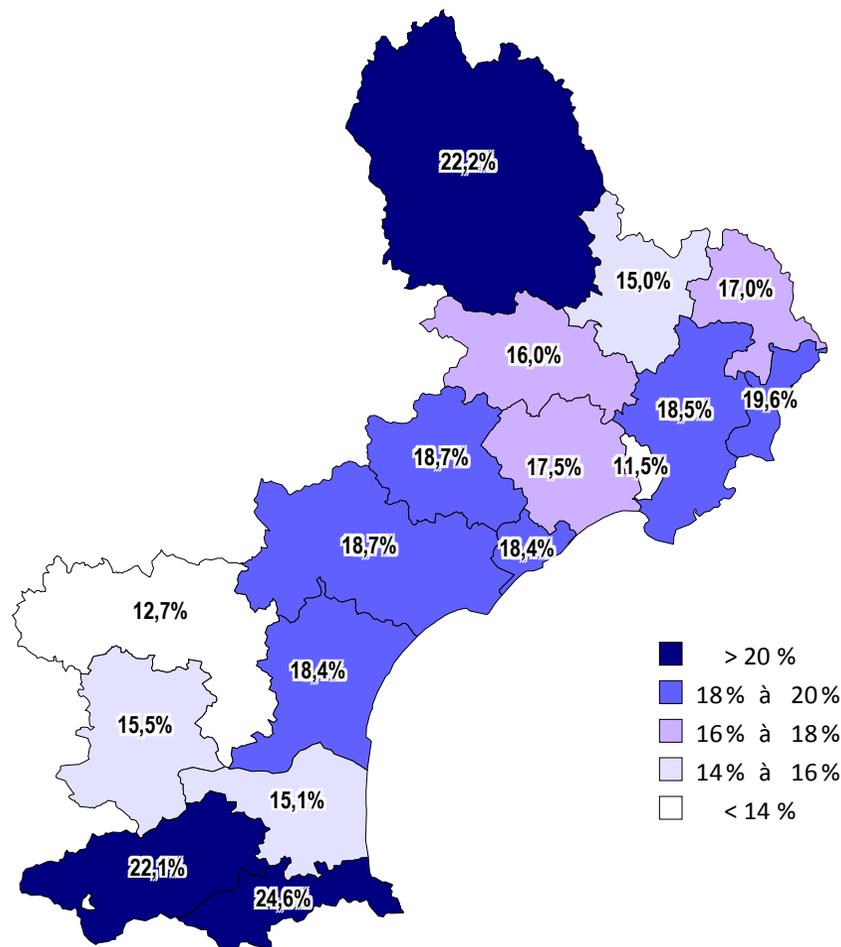


## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

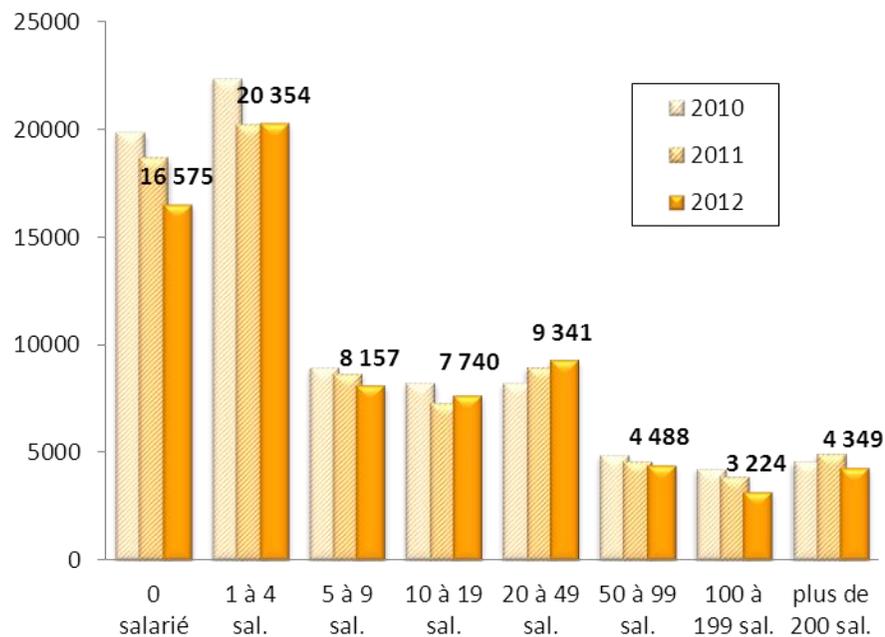


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

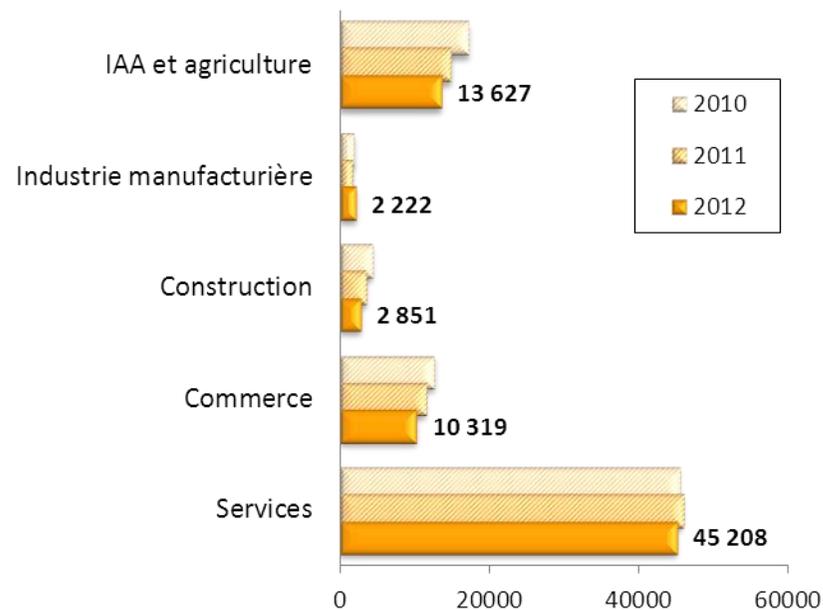
***II - Les projets de recrutement  
selon le type d'établissements recruteurs  
et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

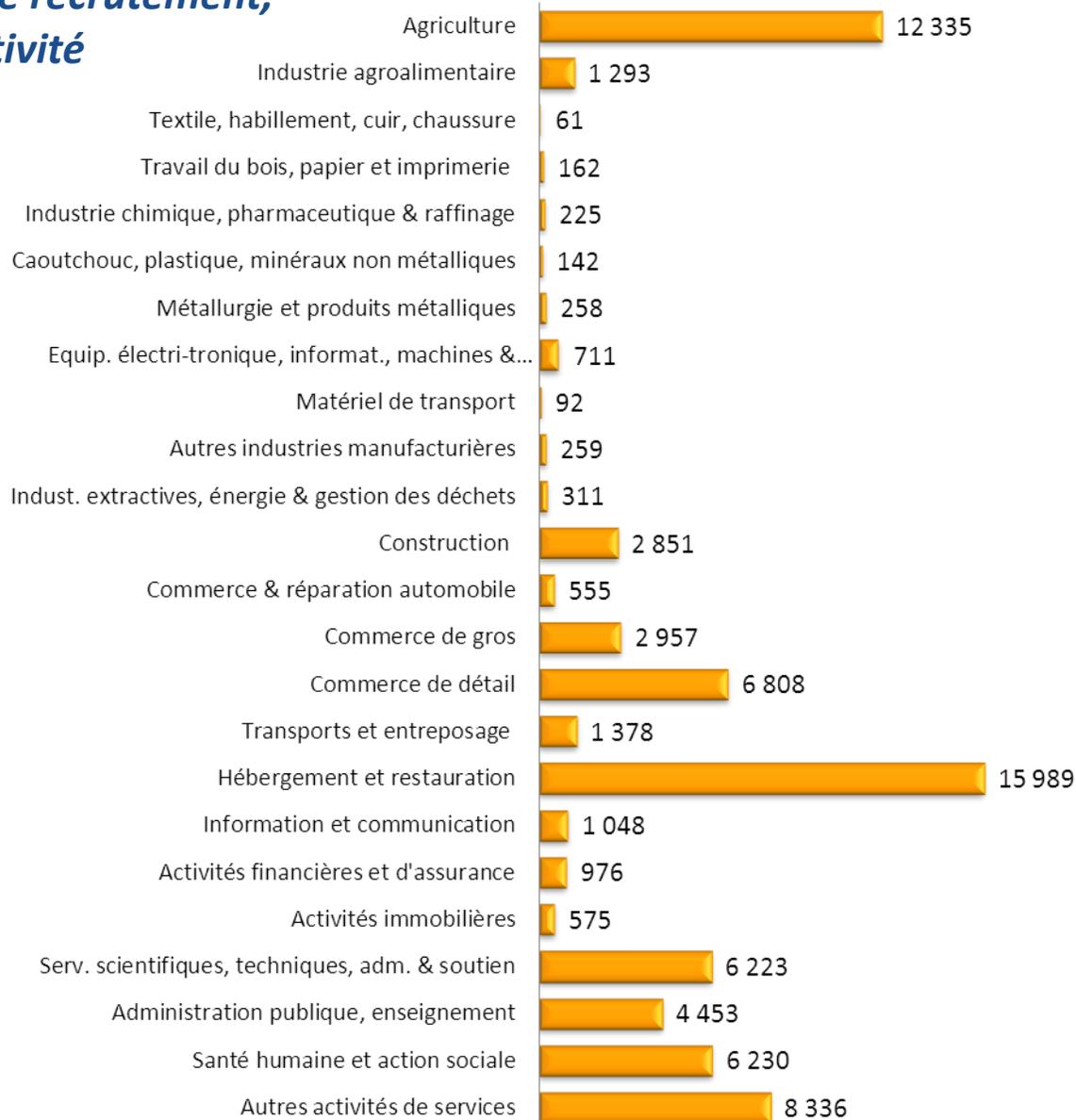
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



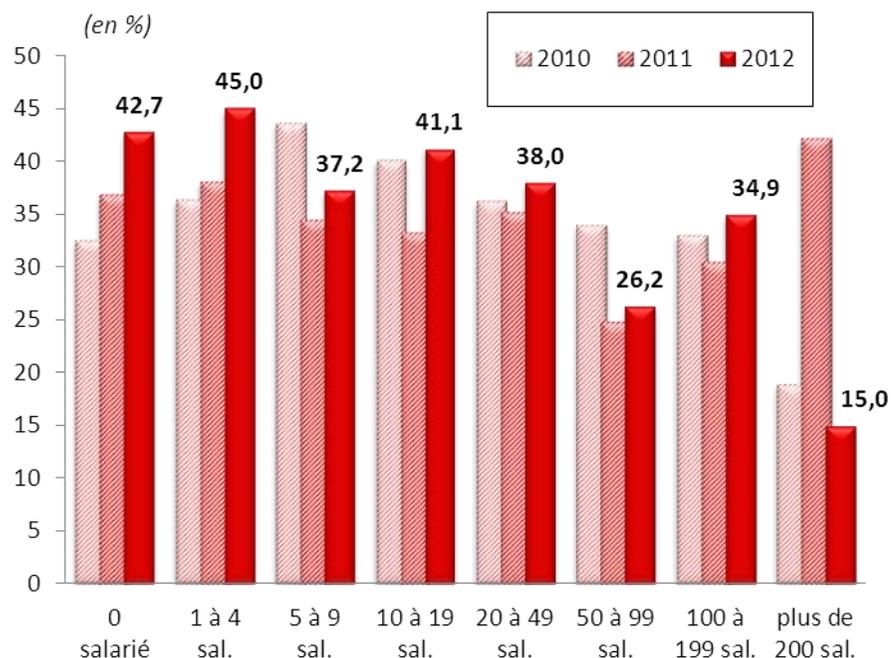
## Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



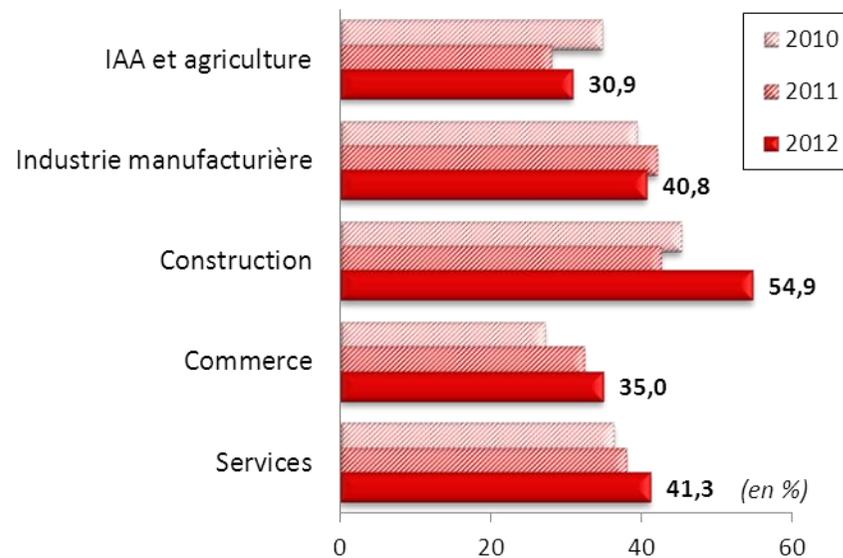
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

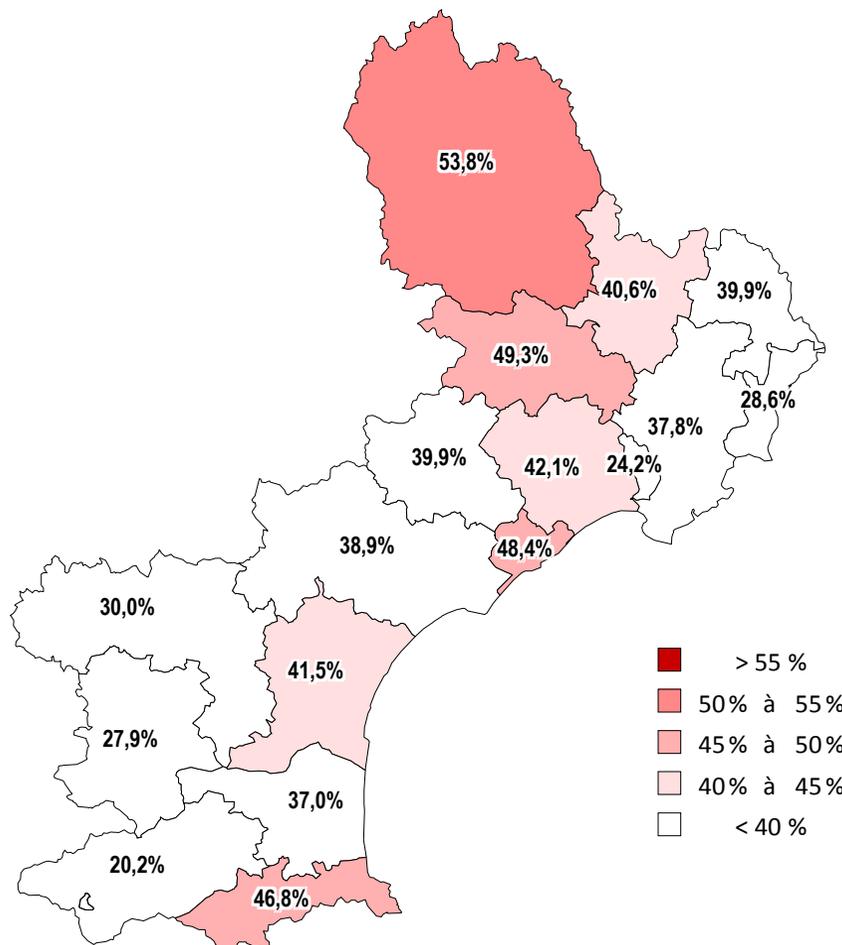
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



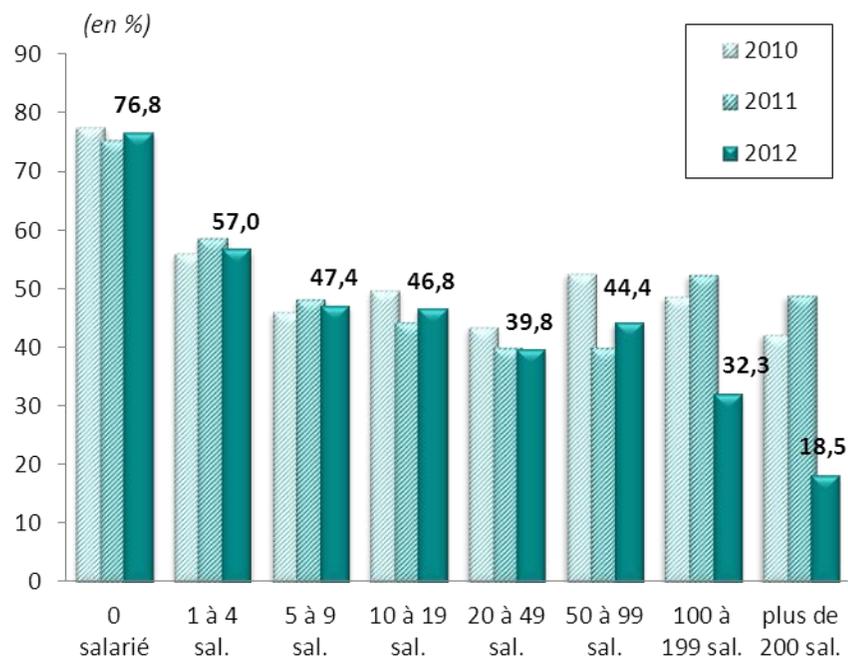
**Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi**



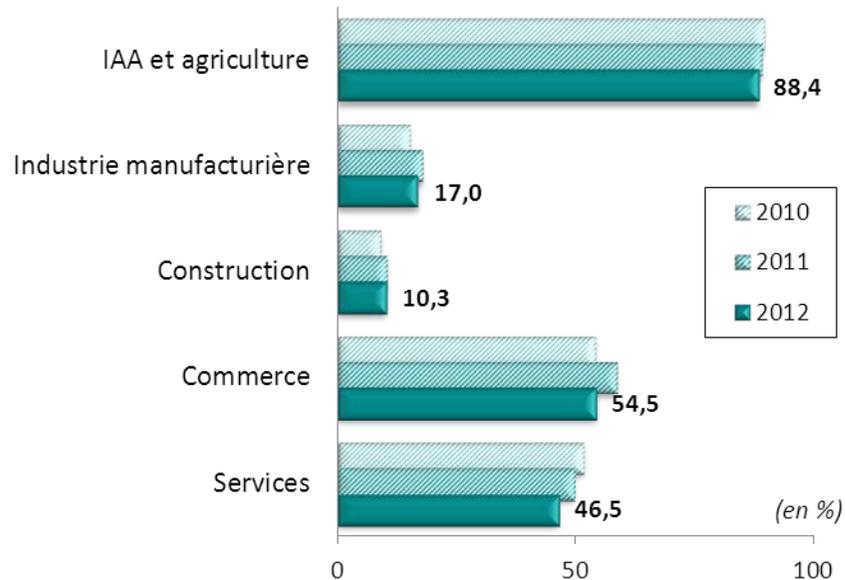
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

## Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

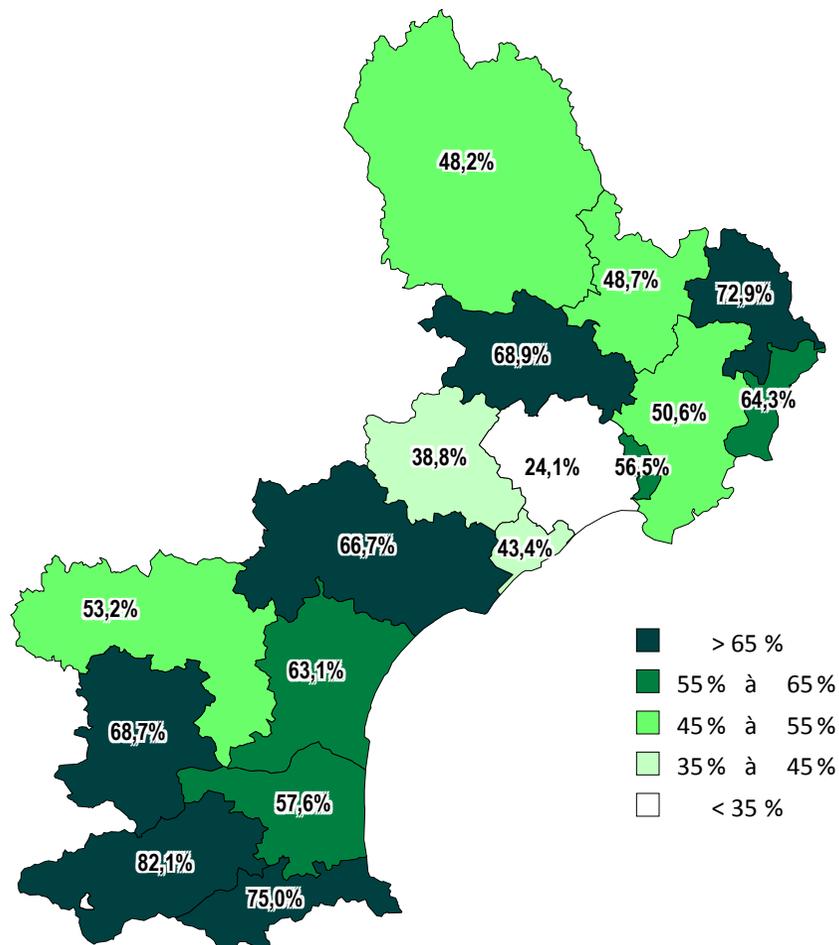
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

### ***III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement***

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2012
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	369	5 816	<b>6 186</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	263	5 362	<b>5 625</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 003	4 010	<b>5 012</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 812	2 086	<b>3 898</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	462	2 436	<b>2 899</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 430	1 020	<b>2 450</b>
Employés de l'hôtellerie	532	1 862	<b>2 393</b>
Cuisiniers	747	1 563	<b>2 309</b>
Aides à domicile et aides ménagères	1 652	651	<b>2 303</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	509	1 607	<b>2 115</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 559	249	<b>1 809</b>
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	825	838	<b>1 663</b>
Employés de libre-service	496	1 152	<b>1 647</b>
Employés de maison et personnels de ménage	733	633	<b>1 366</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	444	880	<b>1 324</b>

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 404	5 012	48,0%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 077	6 186	33,6%
Aides à domicile et aides ménagères	1 531	2 303	66,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 413	3 898	36,2%
Cuisiniers	1 413	2 309	61,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 183	5 625	21,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 156	2 899	39,9%
Employés de l'hôtellerie	1 096	2 393	45,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	858	2 450	35,0%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	786	1 663	47,2%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	518	894	58,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	481	1 809	26,6%
Employés de maison et personnels de ménage	476	1 366	34,8%
Attachés commerciaux (en entreprise)	428	952	44,9%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	417	1 187	35,1%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	2 303	66,5%
Cuisiniers	2 309	61,2%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	894	58,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	5 012	48,0%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 663	47,2%
Employés de l'hôtellerie	2 393	45,8%
Attachés commerciaux (en entreprise)	952	44,9%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 899	39,9%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	1 004	38,1%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	775	38,1%

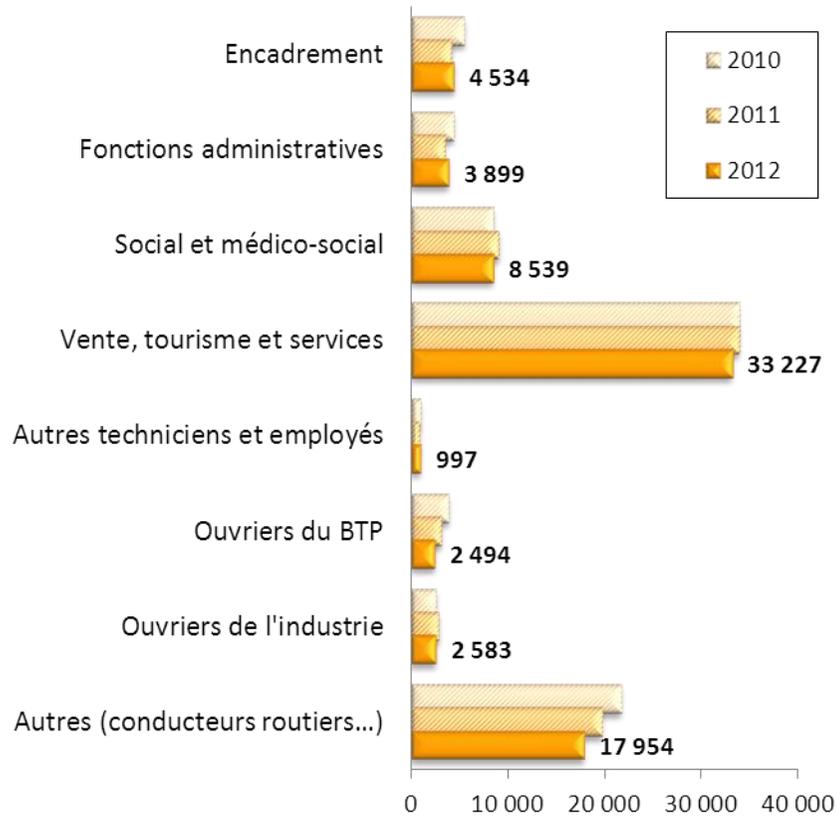
## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 115	9,9%
Caissiers (y compris pompistes...)	1 324	14,8%
Employés de libre-service	1 647	17,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 625	21,0%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	746	24,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 809	26,6%
Secrétaires bureautiques et assimilés	1 277	27,3%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 186	33,6%
Vendeurs en produits alimentaires	900	34,5%
Employés de maison et personnels de ménage	1 366	34,8%

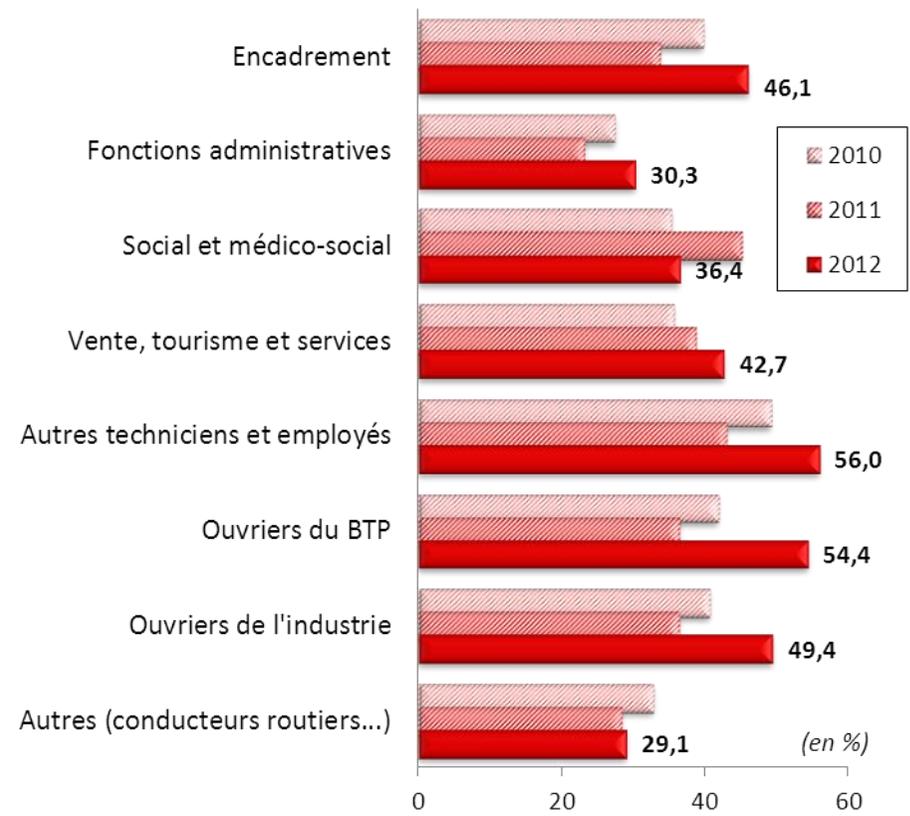
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2012

## Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse  
(en nombre de projets de recrutement)**

	2011	2012	Var. abs. 2012/2011
Employés de l'hôtellerie	1 785	2 393	<b>608</b>
Cuisiniers	1 757	2 309	<b>552</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés	1 009	1 277	<b>269</b>
Employés de maison et personnels de ménage	1 124	1 366	<b>242</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 596	1 809	<b>213</b>
Chefs cuisiniers	237	445	<b>208</b>
Assistantes maternelles	382	573	<b>192</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	817	1 004	<b>187</b>
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	127	307	<b>180</b>
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	319	496	<b>178</b>
Employés et opérateurs en informatique	50	167	<b>117</b>
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	260	368	<b>109</b>
Ouvriers non qualifiés travaux publics, béton et extraction	204	312	<b>108</b>
Employés de la comptabilité	353	460	<b>107</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	275	380	<b>106</b>

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse  
(en nombre de projets de recrutement)**

	2011	2012	Var. abs. 2012/2011
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	6 334	5 625	<b>-709</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 655	6 186	<b>-469</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 899	2 450	<b>-449</b>
Représentants auprès des particuliers	630	210	<b>-420</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	1 734	1 324	<b>-410</b>
Employés de libre-service	2 034	1 647	<b>-386</b>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	401	180	<b>-222</b>
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	678	458	<b>-220</b>
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	610	393	<b>-217</b>
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	358	151	<b>-207</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 380	1 187	<b>-193</b>
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	631	440	<b>-192</b>
Agents de services hospitaliers	488	296	<b>-192</b>
Conducteurs de transport en commun sur route	336	159	<b>-177</b>
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	952	775	<b>-177</b>

## *IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi*

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)			Nombre de projets de recrutement			dont difficiles (en %)			dont saisonniers (en %)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
ALES LA GRAND COMBE	19,2	15,3	<b>15,0</b>	2 287	2 587	<b>2 510</b>	40,6	37,2	<b>40,6</b>	42,3	51,9	<b>48,7</b>
BAGNOLS SUR CEZE	19,3	20,0	<b>17,0</b>	2 301	2 423	<b>2 527</b>	36,8	30,8	<b>39,9</b>	62,1	62,2	<b>72,9</b>
BEAUCAIRE	23,7	22,4	<b>19,6</b>	2 408	3 025	<b>2 136</b>	40,2	30,2	<b>28,6</b>	70,5	67,7	<b>64,3</b>
BEZIERS	22,4	19,6	<b>18,7</b>	10 581	9 023	<b>10 016</b>	30,7	39,8	<b>38,9</b>	58,0	65,6	<b>66,7</b>
CARCASSONNE CASTELNAUDARY	16,6	15,0	<b>12,7</b>	3 870	3 965	<b>3 298</b>	33,0	29,9	<b>30,0</b>	60,8	60,6	<b>53,2</b>
CERET	25,3	27,7	<b>24,6</b>	3 320	3 386	<b>3 184</b>	37,2	35,3	<b>46,8</b>	83,5	76,9	<b>75,0</b>
LE VIGAN GANGES	22,0	17,2	<b>16,0</b>	1 219	1 051	<b>1 336</b>	33,6	24,4	<b>49,3</b>	55,7	58,4	<b>68,9</b>
LIMOUX	15,6	16,4	<b>15,5</b>	957	1 149	<b>1 131</b>	24,2	33,7	<b>27,9</b>	75,1	56,2	<b>68,7</b>
LODEVE	17,8	18,2	<b>18,7</b>	1 778	1 467	<b>1 410</b>	27,6	38,8	<b>39,9</b>	67,8	38,0	<b>38,8</b>
LUNEL	18,7	15,4	<b>11,5</b>	2 007	1 850	<b>1 244</b>	38,1	38,5	<b>24,2</b>	78,6	55,9	<b>56,5</b>
MENDE	24,8	23,1	<b>22,2</b>	2 253	2 597	<b>2 468</b>	43,6	49,3	<b>53,8</b>	58,4	57,5	<b>48,2</b>
MONTPELLIER	22,5	19,9	<b>17,5</b>	16 401	14 421	<b>13 850</b>	39,3	36,3	<b>42,1</b>	33,8	32,6	<b>24,1</b>
NARBONNE	22,0	19,7	<b>18,4</b>	5 192	4 845	<b>5 266</b>	36,5	44,2	<b>41,5</b>	62,7	57,6	<b>63,1</b>
NIMES	20,0	17,8	<b>18,5</b>	12 784	9 595	<b>9 635</b>	34,3	38,4	<b>37,8</b>	60,9	55,4	<b>50,6</b>
PERPIGNAN	19,8	19,9	<b>15,1</b>	10 212	11 568	<b>9 614</b>	30,9	27,0	<b>37,0</b>	64,0	63,2	<b>57,6</b>
PRADES	23,8	24,5	<b>22,1</b>	1 873	2 336	<b>2 331</b>	36,7	21,7	<b>20,2</b>	81,0	78,6	<b>82,1</b>
SETE	18,8	15,6	<b>18,4</b>	2 337	2 500	<b>2 273</b>	37,6	50,1	<b>48,4</b>	47,9	61,4	<b>43,4</b>
<b>LANGUEDOC-ROUSSILLON</b>	<b>20,9</b>	<b>19,1</b>	<b>17,5</b>	<b>81 779</b>	<b>77 790</b>	<b>74 227</b>	<b>35,3</b>	<b>35,7</b>	<b>39,0</b>	<b>57,0</b>	<b>56,1</b>	<b>53,0</b>

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2011 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2012. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>ALES LA GRAND COMBE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>332</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>188</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>157</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>153</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>149</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>117</b>
Cuisiniers	<b>108</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>64</b>
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	<b>58</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	<b>51</b>

<b>BAGNOLS SUR CEZE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>924</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>286</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>133</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>104</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	<b>77</b>
Cuisiniers	<b>74</b>
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	<b>66</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>63</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>63</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés	<b>62</b>

<b>BEUCAIRE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>478</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>427</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>119</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>118</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>73</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	<b>72</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>69</b>
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisirs...)	<b>62</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>48</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>36</b>

<b>BEZIERS</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>968</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>933</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>744</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>732</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>583</b>
Employés de libre-service	<b>581</b>
Cuisiniers	<b>403</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>350</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>345</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>324</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>CARCASSONNE CASTELNAUDARY</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>623</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>352</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>195</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>152</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>148</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>105</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	<b>103</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>103</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>100</b>
Cuisiniers	<b>90</b>

<b>CERET</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>423</b>
Employés de libre-service	<b>256</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>231</b>
Vendeurs généralistes	<b>186</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>183</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>165</b>
Cuisiniers	<b>163</b>
Conducteurs de transport en commun sur route	<b>124</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>112</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>111</b>

<b>LE VIGAN GANGES</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>309</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>218</b>
Maraîchers, horticulteurs salariés	<b>98</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>79</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>66</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>61</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>57</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	<b>46</b>
Techniciens des transports et du tourisme	<b>29</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	<b>23</b>

<b>LIMOUX</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>381</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>120</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>66</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>57</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	<b>46</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	<b>33</b>
Cuisiniers	<b>24</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>22</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>20</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	<b>20</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>LODEVE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>135</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>104</b>
Maraîchers, horticulteurs salariés	<b>87</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	<b>72</b>
Cuisiniers	<b>62</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>61</b>
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	<b>60</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés	<b>51</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>48</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>37</b>

<b>LUNEL</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>300</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>162</b>
Employés de libre-service	<b>100</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	<b>52</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>49</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>43</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>43</b>
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	<b>34</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	<b>33</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>33</b>

<b>MENDE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>242</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>236</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>179</b>
Cuisiniers	<b>136</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>105</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>87</b>
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés	<b>85</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>79</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	<b>78</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	<b>77</b>

<b>MONTPELLIER</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	<b>897</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>571</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>486</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>475</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>454</b>
Attachés commerciaux (en entreprise)	<b>375</b>
Assistantes maternelles	<b>332</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>321</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>301</b>
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	<b>299</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>NARBONNE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>613</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>519</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>317</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>316</b>
Cuisiniers	<b>278</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>265</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>213</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>174</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>171</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	<b>171</b>

<b>NIMES</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>994</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>808</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>607</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>475</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>397</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>333</b>
Cuisiniers	<b>315</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>292</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés	<b>291</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>239</b>

<b>PERPIGNAN</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>1 140</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>1 086</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>686</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>578</b>
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	<b>519</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>386</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>345</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>283</b>
Cuisiniers	<b>268</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	<b>231</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>PRADES</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	<b>619</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>281</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	<b>188</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>150</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	<b>89</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>84</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>83</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>62</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>61</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	<b>49</b>

<b>SETE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>214</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>187</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>171</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>121</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	<b>103</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>102</b>
Cuisiniers	<b>67</b>
Professionnels des spectacles	<b>56</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	<b>54</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>53</b>

***Annexe technique :  
base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2012

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2011. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **110 466 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
  - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 75 908 établissements appartiennent à cet échantillon. **18 003 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 23,7%.*
  - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **939 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **18 942 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
  - *la taille des établissements (8 tranches),*
  - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
  - *le bassin d'emploi (17 en Languedoc-Roussillon),*
  - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

## Bilan des phases de terrain

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Population	128 769	112 387	<b>110 466</b>
Echantillon total, dont :	84 922	78 434	<b>78 111</b>
<i>Echantillon postal</i>	81 418	76 152	<b>75 908</b>
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	3 504	2 282	<b>2 203</b>
Retours totaux, dont :	20 202	19 329	<b>18 942</b>
<i>Retours postaux</i>	19 176	18 371	<b>18 003</b>
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	1 026	958	<b>939</b>
Taux de retour total, dont :	23,8%	24,6%	<b>24,3%</b>
<i>Taux de retour postal</i>	23,6%	24,1%	<b>23,7%</b>
<i>Taux de retour téléphonique</i>	29,3%	42,0%	<b>42,6%</b>

## Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	7 880	4 379	319	121	30	4	2	0	12 735
AC	Industrie agroalimentaire	343	1 412	407	167	84	17	11	7	2 448
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	35	82	21	22	8	3	2	2	175
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	62	291	87	54	41	3	2	3	543
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	16	50	20	15	26	2	4	5	138
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	55	213	104	59	48	11	9	3	502
CH	Métallurgie et produits métalliques	36	187	98	55	43	8	7	2	436
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25	153	65	56	44	12	4	6	365
CL	Matériel de transport	8	41	24	11	8	2	3	1	98
CM	Autres industries manufacturières	172	669	158	81	35	7	4	2	1 128
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	89	707	159	130	108	43	18	6	1 260
FZ	Construction	2 426	7 578	1 726	738	383	69	20	10	12 950
GA	Commerce & réparation automobile	292	1 731	557	262	89	16	8	0	2 955
GB	Commerce de gros	459	2 180	941	478	223	50	22	6	4 359
GC	Commerce de détail	2 385	7 838	2 207	672	332	93	50	27	13 604
HZ	Transports et entreposage	285	1 156	436	386	292	92	37	22	2 706
IZ	Hébergement et restauration	2 704	5 232	1 317	536	256	39	4	0	10 088
JZ	Information et communication	259	809	217	125	70	21	9	3	1 513
KZ	Activités financières et d'assurance	246	2 148	716	243	91	16	9	12	3 481
LZ	Activités immobilières	481	1 841	263	71	35	5	3	0	2 699
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	2 017	6 142	1 657	722	323	98	40	30	11 029
OP	Administration publique, enseignement	391	2 760	1 163	1 042	553	319	136	100	6 464
QZ	Santé humaine et action sociale	612	3 399	593	581	618	343	108	77	6 331
RU	Autres activités de services	3 336	7 596	879	359	182	75	28	4	12 459
	Total	24 614	58 594	14 134	6 986	3 922	1 348	540	328	110 466

## Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9101	CARCASSONNE CASTELNAUDARY	1 820	3 484	818	459	260	76	29	16	6 962
9102	NARBONNE	1 954	3 542	810	402	209	71	28	9	7 025
9103	LIMOUX	760	1 205	226	92	56	19	7	1	2 366
9104	NIMES	2 778	7 612	1 909	941	512	175	86	46	14 059
9105	BAGNOLS SUR CEZE	886	1 875	413	189	98	39	21	12	3 533
9106	BEAUCAIRE	587	1 505	355	137	77	33	11	6	2 711
9107	ALES LA GRAND COMBE	1 012	3 093	732	378	202	60	18	12	5 507
9108	LE VIGAN GANGES	571	1 149	195	79	57	23	7	1	2 082
9109	BEZIERS	3 355	6 862	1 507	730	410	134	45	29	13 072
9110	LUNEL	338	921	186	94	64	18	7	4	1 632
9111	LODEVE	815	1 633	316	159	68	38	15	2	3 046
9112	SETE	739	2 403	595	229	166	48	15	8	4 203
9113	MONTPELLIER	3 633	11 541	3 136	1 635	953	335	146	120	21 499
9114	MENDE	994	2 109	518	252	156	52	20	8	4 109
9115	PERPIGNAN	2 898	6 809	1 797	952	494	173	66	44	13 233
9116	PRADES	566	1 153	255	115	54	22	11	2	2 178
9117	CERET	908	1 698	366	143	86	32	8	8	3 249
	Total	24 614	58 594	14 134	6 986	3 922	1 348	540	328	110 466

## Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié							Total	
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199		>200
AB	Agriculture	1448	477	57	27	11	2	0	0	2 022
AC	Industrie agroalimentaire	73	173	72	54	34	13	8	4	431
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	6	30	10	11	6	1	1	2	67
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	11	48	16	18	23	1	1	2	120
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	5	16	6	6	10	1	2	5	51
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	10	35	29	16	19	3	6	2	120
CH	Métallurgie et produits métalliques	8	36	21	16	18	5	4	2	110
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	5	39	16	21	21	7	4	4	117
CL	Matériel de transport	1	7	9	7	4	2	1	1	32
CM	Autres industries manufacturières	29	111	28	33	11	3	1	2	218
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	44	203	52	55	46	20	10	3	433
FZ	Construction	425	873	298	237	155	34	10	7	2 039
GA	Commerce & réparation automobile	59	189	67	75	34	7	8	0	439
GB	Commerce de gros	74	266	150	139	69	20	12	6	736
GC	Commerce de détail	438	878	321	155	82	39	29	14	1 956
HZ	Transports et entreposage	95	296	144	196	156	60	27	10	984
IZ	Hébergement et restauration	437	448	135	109	68	18	3	0	1 218
JZ	Information et communication	58	133	54	53	22	5	4	3	332
KZ	Activités financières et d'assurance	69	288	74	57	32	3	6	10	539
LZ	Activités immobilières	96	222	37	15	10	1	2	0	383
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	329	827	310	236	105	29	18	16	1 870
OP	Administration publique, enseignement	83	392	174	222	176	185	89	65	1 386
QZ	Santé humaine et action sociale	101	443	105	170	228	165	62	52	1 326
RU	Autres activités de services	628	963	157	123	71	43	25	3	2 013
	Total	4 532	7 393	2 342	2 051	1 411	667	333	213	18 942

## Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9101	CARCASSONNE CASTELNAUDARY	376	463	147	132	87	47	22	12	1 286
9102	NARBONNE	262	404	129	140	60	29	14	7	1 045
9103	LIMOUX	196	235	75	46	27	15	5	1	600
9104	NIMES	573	847	295	236	163	82	59	30	2 285
9105	BAGNOLS SUR CEZE	157	278	86	69	46	20	11	9	676
9106	BEAUCAIRE	154	252	84	45	49	15	8	4	611
9107	ALES LA GRAND COMBE	229	376	127	140	77	21	10	7	987
9108	LE VIGAN GANGES	155	224	51	30	30	14	6	1	511
9109	BEZIERS	592	785	216	184	125	74	31	16	2 023
9110	LUNEL	79	163	47	38	40	17	4	2	390
9111	LODEVE	144	225	56	50	29	16	5	1	526
9112	SETE	110	309	114	65	76	26	9	5	714
9113	MONTPELLIER	593	1 250	404	414	275	139	86	79	3 240
9114	MENDE	152	321	104	95	85	30	10	6	803
9115	PERPIGNAN	501	808	271	259	171	91	43	25	2 169
9116	PRADES	111	214	58	59	32	16	7	1	498
9117	CERET	148	239	78	49	39	15	3	7	578
	Total	4 532	7 393	2 342	2 051	1 411	667	333	213	18 942

## Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	18,5%	19,8%	31,8%	22,9%	36,7%	50,0%	0,0%	n.s.	19,2%
AC	Industrie agroalimentaire	21,7%	21,3%	34,8%	33,8%	41,0%	76,5%	80,0%	57,1%	26,4%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	17,6%	37,5%	47,6%	52,4%	85,7%	33,3%	50,0%	100,0%	39,4%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	17,7%	22,9%	26,2%	34,0%	57,5%	33,3%	50,0%	66,7%	27,6%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	31,3%	34,0%	30,0%	40,0%	41,7%	50,0%	50,0%	100,0%	38,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	19,6%	21,0%	43,3%	28,6%	40,4%	30,0%	66,7%	66,7%	29,3%
CH	Métallurgie et produits métalliques	22,9%	23,8%	27,3%	29,6%	42,9%	62,5%	57,1%	100,0%	29,3%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	20,0%	31,7%	30,8%	38,2%	47,7%	63,6%	100,0%	66,7%	36,6%
CL	Matériel de transport	12,5%	17,9%	39,1%	70,0%	50,0%	100,0%	33,3%	100,0%	34,0%
CM	Autres industries manufacturières	17,2%	26,3%	32,2%	41,8%	33,3%	42,9%	25,0%	100,0%	27,1%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	49,4%	42,8%	50,0%	43,7%	43,4%	47,6%	58,8%	60,0%	45,0%
FZ	Construction	17,9%	21,2%	31,1%	33,5%	41,7%	50,0%	55,6%	77,8%	23,6%
GA	Commerce & réparation automobile	20,6%	20,2%	21,9%	29,8%	39,5%	46,7%	100,0%	n.s.	23,2%
GB	Commerce de gros	16,4%	22,3%	28,4%	30,2%	32,1%	40,0%	54,5%	100,0%	25,1%
GC	Commerce de détail	18,7%	20,4%	25,8%	23,9%	25,6%	43,3%	63,0%	53,8%	21,7%
HZ	Transports et entreposage	33,5%	37,9%	50,5%	52,5%	54,4%	65,2%	73,0%	45,5%	45,6%
IZ	Hébergement et restauration	16,5%	15,5%	18,0%	20,7%	27,0%	47,4%	75,0%	n.s.	17,1%
JZ	Information et communication	22,7%	26,1%	37,2%	43,8%	31,9%	26,3%	50,0%	100,0%	29,4%
KZ	Activités financières et d'assurance	28,4%	22,9%	17,2%	24,1%	36,4%	18,8%	66,7%	83,3%	23,5%
LZ	Activités immobilières	20,3%	21,6%	24,2%	21,1%	29,4%	20,0%	66,7%	n.s.	21,7%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	16,6%	24,5%	32,2%	33,9%	33,3%	30,2%	45,0%	55,2%	24,9%
OP	Administration publique, enseignement	21,8%	26,0%	26,3%	21,4%	32,1%	58,0%	65,4%	65,0%	29,6%
QZ	Santé humaine et action sociale	17,0%	23,7%	31,5%	30,1%	37,4%	48,8%	57,4%	68,4%	29,5%
RU	Autres activités de services	19,2%	22,9%	32,1%	34,8%	40,8%	58,1%	96,2%	75,0%	23,4%
	Total	18,7%	22,5%	28,8%	30,2%	36,8%	50,2%	62,9%	65,9%	24,3%

## Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9101	CARCASSONNE CASTELNAUDARY	20,9%	23,9%	30,6%	29,4%	34,1%	61,8%	75,9%	75,0%	25,5%
9102	NARBONNE	13,6%	20,4%	27,3%	35,6%	29,7%	41,4%	50,0%	77,8%	20,5%
9103	LIMOUX	26,1%	32,5%	51,0%	50,5%	48,2%	83,3%	71,4%	100,0%	33,4%
9104	NIMES	21,0%	20,3%	26,6%	26,0%	32,7%	47,1%	72,0%	65,2%	23,5%
9105	BAGNOLS SUR CEZE	18,0%	25,9%	36,4%	37,3%	47,4%	52,6%	55,0%	75,0%	26,7%
9106	BEAUCAIRE	26,4%	28,9%	38,9%	34,1%	64,5%	45,5%	80,0%	66,7%	31,7%
9107	ALES LA GRAND COMBE	23,2%	21,8%	28,6%	37,8%	38,9%	35,6%	58,8%	58,3%	25,9%
9108	LE VIGAN GANGES	27,9%	32,5%	43,6%	39,5%	57,7%	60,9%	85,7%	100,0%	33,6%
9109	BEZIERS	17,9%	20,5%	26,0%	25,8%	31,3%	55,6%	68,9%	55,2%	21,8%
9110	LUNEL	23,7%	29,4%	41,2%	40,4%	62,5%	94,4%	57,1%	50,0%	32,8%
9111	LODEVE	17,9%	23,7%	31,8%	32,7%	43,9%	43,2%	33,3%	50,0%	23,9%
9112	SETE	15,2%	23,0%	32,9%	29,8%	47,5%	56,5%	60,0%	62,5%	25,0%
9113	MONTPELLIER	16,6%	19,5%	22,8%	26,1%	29,3%	42,5%	59,3%	67,5%	21,8%
9114	MENDE	15,5%	26,7%	35,0%	38,8%	55,6%	58,8%	50,0%	85,7%	27,2%
9115	PERPIGNAN	17,6%	21,3%	26,3%	28,0%	35,3%	52,9%	68,3%	58,1%	23,2%
9116	PRADES	19,9%	30,7%	38,7%	51,3%	60,4%	72,7%	63,6%	50,0%	31,0%
9117	CERET	16,6%	24,3%	37,3%	36,0%	47,6%	46,9%	37,5%	87,5%	24,6%
	Total	18,7%	22,5%	28,8%	30,2%	36,8%	50,2%	62,9%	65,9%	24,3%